



W hotelu

Dialog 1: zameldowanie

- Dzień dobry. Mam rezerwację na nazwisko Miler. Sara Miler.
- Dzień dobry. Już **sprawdzam**, chwileczkę. Tak, mamy rezerwację na 3 (trzy) noce, **jedynka** ze śniadaniem.
- Tak, **dokładnie**.
- Poproszę o paszport.
- Proszę bardzo.
- Dziękuję. Proszę, tu jest **karta do pani pokoju**. Pokój jest na 7. (siódmym) piętrze, **winda** jest na końcu korytarza, po prawej stronie. **Zapraszamy** na śniadanie od 7.30 (siódmej trzydzieści) do 10 (dziesiątej). **Hasło do wi-fi** to „hotelpanorama”.
- Czy parking hotelowy jest **bezpłatny**?
- Tak, oczywiście.
- A w jakich godzinach jest **czynna** restauracja?
- Wieczorem, od 20 (dwudziestej) do 22.30 (dwudziestej drugiej trzydzieści).
- Świetnie. Czy mają państwo mapę Krakowa?
- Tak, oczywiście, bardzo proszę.
- Dziękuję pani bardzo.
- Proszę. **Życzymy miłego pobytu** w Krakowie.



Dialog 2: wymeldowanie

- Dzień dobry, chciałabym **zapłacić za nocleg**.
- Proszę nazwisko.
- Miler, Sara Miler.
- 3 (trzy) noce, jedynka ze śniadaniem?
- Tak, **zgadza się**.
- Czy **korzystała** pani z minibaru?
- Nie.
- W takim razie poproszę 540 (pięćset czterdzieści) złotych. **Płaci** pani kartą czy **gotówką**?
- Kartą.
- **Zbliżeniowo?**
- Tak.
- Proszę PIN i zielony. (...) **Oto potwierdzenie**. Dziękujemy i zapraszamy ponownie.
- Do widzenia.
- Do widzenia.



Słownictwo

PL – EN / ES / RU

sprawdzać / sprawdzić – zweryfikować / **to check / comprobar / проверять, проверить**

chwileczkę – moment / **just a moment / un momento / секундочку**

jedynka – pokój dla 1 (jednej) osoby / **single room / habitación individual / одноместный номер**

dokładnie – właśnie, zgadza się / **exactly / exacto / точно**

karta do pokoju – klucz w formie karty / **keycard / tarjeta llave, llave magnética / ключ-карта, магнитная карта**

winda – mechanizm do transportowania ludzi i bagaży / **lift / ascensor / лифт**

korytarz – hol / **hall / pasillo / коридор**

zapraszać / zaprosić – zaproponować coś komuś / **to invite / invitar / приглашать, пригласить**

hasło do wi-fi – „klucz” do wi-fi / **wi-fi password / contraseña de wi-fi / пароль от Wi-Fi**

bezpłatny – gratis, za darmo / **for free, out of charge / gratis / бесплатный**

czynny – otwarty / **open / abierto / открыт/-о**

życzymy miłego pobytu – życzymy miłego czasu w tym miejscu, tutaj / **we wish you a pleasant stay / le deseamos**

una feliz estancia / желаем приятного времяпровождения

płacić / zapłacić – dawać pieniądze za produkt / **to pay / pagar / платить, заплатить**

nocleg – pobyt (tutaj: w hotelu) / **stay / el alojamiento / проживание**

zgadza się – tak, to prawda / **that's right / así es, justo, es correcto / верно**

korzystać / skorzystać z czegoś + D. – używać / **to use / usar, utilizar / пользоваться, воспользоваться**

gotówka – banknoty i monety / **cash / dinero en efectivo / наличные**

zbliżeniowo – forma płatności, kiedy karta jest blisko terminalu / **contactless (payment) / pago contactless / без ввода ПИН-кода**

oto – tutaj jest / **here you are / aquí está / вот**

potwierdzenie – dokument, który potwierdza kupno produktu kartą / **confirmation / confirmación / подтверждение**

Ćwiczenie

1 Z podanych zdań proszę ułożyć dwa dialogi.

- Dzień dobry. Mam rezerwację na nazwisko Smith. Agatha Smith.
- Dziękuję, do widzenia.
- Proszę bardzo. Czy mogę prosić o hasło do wi-fi?
- Dzień dobry, chciałbym zapłacić za nocleg. Moje nazwisko Smith.
- Już sprawdzam. Na dwie noce, prawda?
- Proszę. 4 (cztery) noce ze śniadaniem w pokoju dwuosobowym. Razem 800 zł (osiemset złotych).
- Tak, pokój z balkonem i ze śniadaniem.
- Czy można płacić kartą?
- Tak, oczywiście. Proszę PIN i zielony. (...) Oto potwierdzenie.
- Zgadza się. Poproszę panią o paszport.

Dialog 1	Dialog 2



W hotelu

Odpowiedzi do ćwiczenia

1 Dialog 1

- Dzień dobry. Mam rezerwację na nazwisko Smith. Agatha Smith. (a)
- Już sprawdzam. Na dwie noce, prawda? (e)
- Tak, pokój z balkonem i ze śniadaniem. (g)
- Zgadza się. Poproszę panią o paszport. (j)
- Proszę bardzo. Czy mogę prosić o hasło do wi-fi? (c)

Dialog 2

- Dzień dobry, chciałbym zapłacić za nocleg. Moje nazwisko Smith. (d)
- Proszę. 4 (cztery) noce ze śniadaniem w pokoju dwuosobowym. Razem 800 zł (osiemset złotych). (f)
- Czy można płacić kartą? (h)
- Tak, oczywiście. Proszę PIN i zielony. (...) Oto potwierdzenie. (i)
- Dziękuję, do widzenia. (b)